

GARANTIA IGRAMAR®

A Igramar agradece a sua escolha pelos nossos produtos.

Todos os produtos possuem a qualidade e o prestígio garantidos pela Igramar Mármore e Granitos. Além disso, todos os produtos da linha Incanto contam com uma garantia de 10 anos. Neste espaço, irá encontrar todas as informações detalhadas sobre a cobertura da garantia e como registá-la.

Requisitos para ativar a garantia:

- Para ativar a sua garantia, o usuário tem de fornecer um comprovante de compra.
- A garantia é válida após o registro online no prazo de até 6 meses após a compra.
- A garantia não cobre defeitos de elaboração ou instalação, uma vez que a Igramar não realiza estas operações.

A Igramar, salvaguarda o proprietário registrado do produto Incanto® by Igramar® instalado de quaisquer defeitos de fabricação por um período de DEZ (10) ANOS a partir da data da compra. Guarde o seu comprovante de compra e efetue o registro da garantia online. Esta Carta de Garantia será válida na totalidade apenas quando o consumidor se registrar no prazo de 6 meses após a compra do produto, conforme indicado na seção correspondente, e quando o consumidor enviar o comprovante de compra (indicando a data de compra e o nome do revendedor do produto). Para ser efetiva, esta garantia deve ser registrada online no site www.igramar.com.br. A IGRAMAR reserva-se no direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se a informação fornecida pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

O QUE A GARANTIA COBRE

A garantia obriga a IGRAMAR® a substituir ou consertar qualquer produto defeituoso por um período de até DEZ (10) ANOS, nos termos e condições aqui contidos, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que as do produto comprado pelo cliente. Esta garantia cobre as superfícies de quartzo INCANTO® by Igramar®, concebidas para aplicações bidimensionais, como bancadas, balcões, revestimentos, paredes e pisos instalados permanentemente no interior de uma residência (ou propriedade destinada a uso que não seja uma residência) do consumidor ou cliente final do produto. É importante que a escolha da cor e do acabamento seja finalizada antes de fechar a compra, uma vez que qualquer modificação subsequente de qualquer uma destas opções não será coberta por esta garantia. Esta Carta de Garantia é, em todos os casos, condicionada à estrita observância pelo consumidor das instruções de uso e manutenção do produto INCANTO® by Igramar®, conforme detalhado nos manuais do cliente existentes para as diversas aplicações do produto (www.igramar.com.br).

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

Esta garantia não cobre fabricação ou instalação defeituosa ou imprópria. Qualquer dano causado direta ou indiretamente por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados com a IGRAMAR, tais como: problemas causados por um acabamento/preparação incorretos do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto INCANTO® by igramar®, como variações de cor, impacto térmico, danos por impacto, uso incorreto ou tratamento químico inadequado, realizados por terceiros não relacionados com a IGRAMAR. Danos resultantes do uso indevido, incluindo, mas não limitados a: 1) utilização do produto para fins diferentes daqueles a que se destinava; (2) uso do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis; (3) falha em seguir o manual de utilizador e manutenção; e (4) exposição do produto no exterior dos edifícios.

A IGRAMAR não se responsabiliza por danos ou lesões causados, no todo ou em parte, por força maior, condições do local de trabalho, design arquitetônico e de engenharia, movimentação estrutural, atos de vandalismo, acidentes, desastres naturais, danos causados pela interação de outros produtos ou qualquer outro causa além do controle da IGRAMAR. Variações na cor, tom, sombra, estrutura de partículas ou variações de nível de brilho no material derivadas de alterações naturais ao longo do tempo que ocorrem nos diferentes componentes do produto. Fissuras na superfície após a sua instalação. Fissuras no produto final não são consideradas.

GARANTIA LIMITADA INCANTO® TRANFERÍVEL DE 10 ANOS

Para acionar o seu serviço de garantia e consultar os termos e condições da mesma, acesse o site www.igramar.com.br

Fissuras na superfície após a sua instalação não são consideradas uma indicação de material defeituoso. As principais causas de fissuras são o movimento, a aplicação direta de calor na superfície, a colocação de peso excessivo na superfície ou o resultado de raspagem, batidas ou impactos no material após a sua instalação. A definição dos defeitos de fabricação cobertos por esta Carta de Garantia não inclui a durabilidade de serviços auxiliares à funcionalidade real do produto durante o seu período de validade. Lascas no produto não são devidas ao material defeituoso, mas sim o resultado da raspagem e do esmagamento de objetos contra as bordas da superfície. A garantia não cobre danos, perdas ou despesas consequentes ou incidentais que não sejam o próprio produto, incluindo, mas não se limitando a, danos a outros produtos ou instalações, ou reparações adicionais ou complementares em encanamentos, trabalhos elétricos ou de alvenaria que possam ser necessários para consertar ou substituir o produto Incanto® by Igramar® coberto por esta garantia, que será da responsabilidade exclusiva do consumidor.

Da mesma forma, esta garantia exclui especificamente os danos que podem resultar de um defeito coberto, incluindo aqueles que ocorrem durante o período em que a reclamação está sendo processada, bem como durante todo o período em que o produto está sendo substituído. Esta exclusão estende-se, mas não se limita a,

qualquer dano, incluindo lucros cessantes, que afetem atividades comerciais, industriais, profissionais ou meramente vivas, que o consumidor, comprador do produto ou qualquer terceiro possa sofrer. Quaisquer problemas ou danos resultantes da exposição do produto ao uso intensivo e contínuo por longos períodos de tempo ou uso em áreas comuns: incluindo, entre outros, descoloração, perda e declínio no desempenho e características estéticas, e deformação do piso. Problemas, danos ou inconvenientes decorrentes da geração de eletricidade estática ou do uso de produtos concebidos para eliminar ou reduzir os seus efeitos.

Danos decorrentes de deficiências ou omissões nos projetos técnicos em que os edifícios são executados, nos quais os produtos INCANTO® by iGRAMARo® são utilizados. Diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto INCANTO® by Igramar® e o verdadeiro produto adquirido também são excluídas. Também estão excluídas as nódoas ou manchas produzidas pelos componentes do material e pelos defeitos de polimento, uma vez que a Igramar não vende, sob nenhuma circunstância, produtos com tais defeitos. Esta garantia não se aplica a reparações e/ou manuseio do produto sem a devida verificação pela Igramar. Esta garantia não cobre produtos que não tenham sido pagos na sua totalidade. Esta garantia não cobre o uso comercial de produtos Incanto®. Os usos comerciais incluem, mas não se limitam a, uso em prédios comerciais, tais como lojas, restaurantes, escritórios, hotéis ou complexos de apartamentos.

COMO USAR ESTA GARANTIA

Para se registrar como titular desta garantia, a garantia deve ser ativada através de www.igramar.com.br. Este site requer determinadas informações para concluir o registro, incluindo informações sobre a marmoraria e/ou fabricante, bem como do cliente. Por isso, recomendamos que os clientes se registrem diretamente na marmoraria ou com o fabricante. No final do registro, o cliente pode ter esta garantia impressa para o seu uso.

Como fazer uma reclamação?

Se acreditar que há um defeito no seu produto INCANTO® by Igramar® e desejar fazer uma reivindicação sob esta garantia, deve fazê-la por fax, e-mail e/ou carta, ou por telefone entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Igramar e informando o seu número de garantia: IGRAMAR INDUSTRIA DE GRANITOS E MARMORES LTDA, Rod. Fued Nemer, km 4, Aracuí, Castelo/ ES, 29360-000.

E-mail: garantiaincanto@igramar.com.br

Para obter serviços sob esta garantia, deve permitir que a IGRAMAR ou os seus representantes autorizados inspecionem o seu produto Incanto® na sua residência. Além disso, deve cooperar razoavelmente com a IGRAMAR e os seus agentes nos seus esforços para atender a esta garantia limitada. Exceto conforme disposto nesta garantia limitada, a IGRAMAR não se responsabilizará nem por responsabilidade civil nem por contrato por qualquer perda de danos diretos, consequenciais ou incidentais decorrentes do uso ou da capacidade de usar o produto em aplicações residenciais cobertas por esta garantia. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a si. A IGRAMAR não oferece nenhuma outra garantia ou representação, expressa ou implícita, em relação aos seus produtos, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento.

O QUE A IGRAMAR FARÁ SE O PRODUTO TIVER UM DEFEITO?

Se um produto Incanto® by IGRAMAR® for encontrado com defeito, dentro dos termos e condições desta garantia, a IGRAMAR, após a devida verificação, deverá proceder à substituição ou reparação do material necessário para produzir o produto Incanto® by IGRAMAR®. A IGRAMAR está autorizada a conceder garantias em superfícies de quartzo Incanto® by IGRAMAR®. Esta garantia cobre a substituição do produto defeituoso por um de características idênticas (cor, espessura, etc.) como as do produto adquirido pelo cliente, a menos que isso seja impossível devido ao produto ser descontinuado. Neste caso, seria então substituído por um produto de características semelhantes. A IGRAMAR reserva-se o direito de recusar este serviço de garantia se algum dos requisitos estabelecidos acima não for cumprido, ou se as informações fornecidas pelo cliente forem falsas, incompletas ou ilegíveis. Garantia Limitada Incanto® 10 anos.

*Para acionar o seu serviço de garantia e consultar os termos e condições da mesma, acesse o site www.igramar.com.br



   igramar.com.br

ROD. FUED NEMER . KM 04 . ARACUÍ
CASTELO/ES/BRASIL . 29360-000
+55 28 3542.8100
garantiaincanto@igramar.com.br